

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele služeb v elektronických komunikacích na základě osvědčení ČTÚ (č. 3735) Radek Bouček, Opavská 358, Horní Benešov, 793 12, IČ: 88031489

1. Definice pojmů

- 1.1. Účastník je fyzická osoba nebo právnická osoba, které je poskytovatelem poskytována služba.
- 1.2. Poskytovatel je **Radek Bouček, Opavská 358, Horní Benešov, 793 12, IČ: 88031489**
- 1.3. Smlouva je Smlouva o poskytování služeb a připojení k síti Internet, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele ke zřízení a provozování sítě Internet pro účastníka a závazek účastníka zaplatit dohodnuté ceny poskytovateli dle podmínek smlouvy.
- 1.4. Technické zařízení je zařízení, zejména elektronické komunikační zařízení, které slouží k poskytování služby, které poskytovatel u účastníka instaloval, účastníkovi předal nebo zapůjčil.
- 1.5. Službou je služba elektronických komunikací, poskytovaná poskytovatelem účastníkovi za úplatu a na základě smlouvy. Služba u konkrétní smlouvy je poskytována na základě podmínek dohodnutých ve smlouvě. Parametry služby a zaručená úroveň kvality služby jsou uvedeny ve smlouvě.
- 1.6. Popis služby je stanoven v samostatném dokumentu poskytovatele nebo ve smlouvě. Poskytovatel je oprávněn doplňovat a měnit popis služby v závislosti na její inovaci.
- 1.7. Zahájení poskytování služby (zřízení služby) je okamžik, určený datem ve smlouvě, od kterého poskytovatel účastníkovi poskytuje službu.
- 1.8. Změna služby je úkon poskytovatele vykonaný na základě požadavku účastníka, zasláného poskytovateli elektronicky na e-mail ntb.lcd@seznam.cz, případně písemnou formou. Změna služby je podmíněna změnou smlouvy.
- 1.9. Vadou se rozumí vada rozsahu, ceny a kvality služby, tedy skutečnost, že služba nebyla poskytnuta ve smlouvou sjednaném rozsahu nebo kvalitě.
- 1.10. Porucha služby je takový stav poskytované služby, kdy skutečné parametry poskytované služby neodpovídají sjednaným parametrům poskytované služby.
- 1.11. Doba poruchy služby je celková doba, po kterou trvala konkrétní, účastníkem ohlášená porucha služby.

2. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací.

- 2.1. Radek Bouček je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mj. službu zprostředkování přístupu k síti Internet, podle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2. Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, sjednané mezi poskytovatelem a účastníkem služby a jsou umístěny, spolu s obecným návrhem smlouvy, na internetových stránkách poskytovatele www.ntb-lcd.cz. Účastník podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s celým obsahem Všeobecných podmínek a souhlasí s ním.
- 2.3. Je-li účastníkem smlouvy smluvní strana, která není podnikatelem, má tato smluvní strana možnost odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé pro podnikání poskytovatele a to do 14 dnů od jejího uzavření formou písemného odstoupení od smlouvy, doručeného poskytovateli a to za podmínek daných obecně závaznými právními předpisy, upravujícími spotřebitelské smlouvy. Na možnost odstoupení od smlouvy z důvodů v tomto odstavci uvedených poskytovatel písemně upozorňuje účastníka při uzavírání smlouvy v textu smlouvy.
- 2.4. Smlouva se uzavírá v písemné formě na formuláři návrhu smlouvy, zpracovaného a předloženého k akceptaci účastníkovi poskytovatelem.
- 2.5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.
- 2.6. Smlouvu a poskytování služby lze ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí oběma smluvními stranami bez uvedení důvodů výpovědi, s výpovědní dobou měsíce, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi vypovídáné smluvní straně.
- 2.7. Účastník může odstoupit od smlouvy:
 - zjistí-li se při instalaci služby, že službu nelze z technických důvodů zřídit;
 - v případě opakovaného a podstatného porušení smluvních podmínek ze strany poskytovatele, na které byl účastníkem upozorněn.
- 2.8. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy:
 - v případě opakovaného nebo podstatného porušení smluvních podmínek ze strany účastníka;

- v případě důvodného podezření, že účastník užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným účastníkům, do sítě poskytovatele nebo do jiných sítí;
- při zřizování nebo změně služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení služby, provádění změny služby nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou.

2.9. Poruší-li účastník závazek minimální doby užívání služby tím, že smlouvu ukončí výpovědí, jejíž výpovědní doba uplyne přede dnem uplynutí smlouvou sjednané minimální doby užívání služby nebo odstoupí-li od smlouvy z důvodů, nikoliv na straně poskytovatele, nebo ukončí-li smlouvu poskytovatel výpovědí nebo odstoupením z důvodů na straně účastníka, je účastník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši násobku ceny služby za jeden kalendářní měsíc, včetně daně z přidané hodnoty, a počtu nevyčerpaných měsíců ze smlouvou sjednané minimální doby užívání služby. Smluvní pokuta je splatná k datu uvedenému ve vyúčtování smluvní pokuty a její vyúčtování či zaplacení nemá vliv na případnou odpovědnost účastníka k náhradě škody.

3. Cena, termíny, způsob vyúčtování ceny a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytovanou službu je cenou smluvní ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- 3.2. Ceník poskytovatele je umístěn na internetových stránkách poskytovatele www.ntb-lcd.cz Ceník poskytuje aktuální informace o všech platných cenách služeb.
- 3.3. Cena za poskytovanou službu je uvedena ve smlouvě včetně DPH.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit ceník, včetně změny smlouvou sjednané struktury a výše ceny.
- 3.5. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovacím obdobím za poskytování služby jeden kalendářní měsíc.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě, trvá-li prodlení účastníka se zaplacením splatné ceny déle než 10 (deset) pracovních dnů a to do doby zaplacení ceny nebo doby odstoupení od smlouvy. Za obnovení poskytování služby je poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat manipulační reaktivační poplatek Kč 500,- (slovy: pětset korun českých).
- 3.7. Cena za poskytovanou službu se účtuje ode dne zahájení poskytování služby, které je datem uvedeno ve smlouvě

4. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn měnit tyto Všeobecné podmínky, rozsah a popis služby a ceník. Dojde-li touto změnou k podstatné změně smluvních podmínek a zhoršení postavení účastníka, může účastník od smlouvy odstoupit nebo smlouvu vypovědět.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi službu za podmínek sjednaných smlouvou a jejími přílohami.
- 4.3. Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém stavu, aby poskytované služby odpovídaly technickým a provozním standardům v ČR.
- 4.4. Poskytovatel je povinen odstranit bez zbytečného odkladu a na svůj náklad vady poskytované služby, které jsou na straně poskytovatele. Poskytovatel může k žádosti účastníka odstranit i vady prokazatelně způsobené nebo zaviněné účastníkem, a to za úplatu a na náklady účastníka, podle samostatné dohody v každém konkrétním případě.
- 4.5. Poskytovatel podléhá režimu zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací podle ust. § 88 až § 91 zákona o elektronických komunikacích, režimu odposlechu a záznamu zpráv podle ust. § 97 zákona o elektronických komunikacích a režimu bezpečnosti a integrity služeb elektronických komunikací podle ust. § 98 odst. 3 a 4 zákona o elektronických komunikacích.
- 4.6. Poskytovatel umožní účastníkovi přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, např. šifrováním nebo kódováním. Účastník tak smí učinit toliko způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob.
- 4.7. Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost účastníkova informačního systému a jeho technického zařízení či SW vybavení pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty, včetně informací, které jsou prostřednictvím Internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány.
- 4.8. Poskytovatel je povinen oznamovat v předstihu účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravidelosti v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy a to elektronicky na jeho e-mailovou adresu. Stejně tak se poskytovatel zavazuje zveřejňovat informace o změnách v poskytovaných službách na svých internetových stránkách.

5. Práva a povinnosti účastníka

5.1. Účastník se zavazuje užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU, je-li jimi ČR vázána. Účastník se zavazuje neužívat služby k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy

5.2. Účastník je oprávněn žádat změnu smlouvy.

5.3. Účastník nesmí užívat službu k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v ČR a EU, je-li jimi ČR vázána. Účastník nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služby, zejména zasíláním nevyžádaných informací a sdělení či provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob. Zjistí-li poskytovatel porušení závazku účastníka dle předchozí věty, je oprávněn, bez předchozího upozornění, zastavit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Tím není dotčen nárok poskytovatele na zaplacení ceny služby. Účastník odpovídá za stav svého technického zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele.

5.4. Účastník se zavazuje zaplatit poskytovateli v plné výši pokuty a jiné sankce, které by byly uloženy poskytovateli v důsledku protiprávního jednání účastníka nebo třetí osoby, které účastník v protiprávním jednání při užívání služby nezabránil.

5.5. Účastník se zavazuje oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu nutných oprav, které má provést poskytovatel. Při porušení této povinnosti poskytovatel neodpovídá za škodu tím způsobenou.

5.6. Účastník je povinen pod sankcí náhrady škody oznamovat poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré změny svých identifikačních údajů, změny adres, změny kontaktních údajů (email, telefon), příp. změny lokalit účastnických přípojek a dále změny právního postavení, které by mohlo ohrozit či znemožnit poskytování služby.

5.7. Účastník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele převést práva, povinnosti, a závazky, včetně pohledávek, vyplývající z realizace této smlouvy, na třetí osobu.

5.8. Účastník se zavazuje umožnit poskytovateli nebo jím pověřeným osobám ze závažných technických důvodů a v přiměřeném rozsahu přístup k technickému zařízení instalovanému poskytovatelem (opravy, údržby, odstraňování vad) a dále jim umožnit přístup do prostor, ve kterých je nebo bude poskytována služba, z důvodu jejího zřízení, změny nebo zrušení.

5.9. Účastník se zavazuje pečovat o technické zařízení s péčí řádného hospodáře, ve smyslu obchodního zákoníku a neprodleně nahlásit jeho odcizení Policii ČR a poskytovateli.

5.10. Účastník se zavazuje pod sankcí náhrady škody neměnit bez souhlasu a účasti poskytovatele nastavení, zapojení a umístění technického zařízení a zabránit nepovolaným osobám v manipulaci s technickým zařízením.

6. Odpovědnost za vady, reklamace vad poskytované služby a vyúčtování ceny za poskytnutou službu – reklamační řád.

6.1. Poskytovatel odpovídá účastníkovi za vady rozsahu, ceny a kvality služby, kterou poskytuje jako konečný dodavatel. Vadou rozsahu, ceny a kvality služby se pro účely této smlouvy rozumí skutečnost, že sjednaná služba nebyla poskytnuta ve smlouvou sjednaném rozsahu či kvalitě nebo za poskytnutí služby byla účtována cena v rozporu se smlouvou.

6.2. Účastník je oprávněn vadu oznámit poskytovateli v místě jeho sídla a v reklamaci specifikovat vadu a uplatnit reklamační nárok. Reklamace musí být uskutečněna písemnou formou.

6.3. Odpovědnost poskytovatele za vadu jím poskytnuté služby je omezena na povinnost bez zbytečného odkladu po doručení oprávněné reklamace odstranit vadu a v případě oprávněné reklamace ceny služby vrátit účastníkovi peněžní částku, odpovídající neoprávněně účtované ceně. Rozdíl cen bude účastníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace.

6.4. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 (třicet) dnů ode dne doručení reklamace.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody.

7.1. Podle ust. § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích není poskytovatel povinen uhrazovat účastníkovi náhradu škody, včetně ušlého zisku, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

7.2. Poskytovatel neodpovídá dále za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku vyšší moci.

7.3. Poskytovatel odpovídá jen za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka a to v rozsahu zákonné úpravy obchodního zákoníku, včetně úpravy okolností vylučujících odpovědnost. Tuto škodu je poskytovatel povinen uhradit účastníkovi v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši 50.000,- korun českých, což je, s přihlédnutím k ust. § 379 obchodního zákoníku, celková úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v souvislosti s plněním smlouvy.

7.4. Účastník odpovídá za škodu způsobenou poskytovateli porušením právních předpisů nebo závazků ze smlouvy, zejména za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním účastníka, nebo

za skutečnou škodu na hmotném majetku poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které účastník nezabránil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona.

8. Způsob řešení sporů

8.1. Spory mezi poskytovatelem a účastníkem budou řešeny přednostně dohodou.

8.2. Nedojde-li k dohodě ve sporu mezi poskytovatelem a účastníkem, rozhodne spor Český telekomunikační úřad, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě. K projednání a rozhodnutí sporu není dána příslušnost soudu, jestliže poskytovatel poskytuje službu elektronických komunikací jako veřejně dostupnou.

8.3. Ve věcech neuvedených v předchozím odstavci je dána příslušnost soudu.

9. Ochrana dat a informací

9.1. Důvěrné jsou všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají ze smlouvy nebo které se smluvní strany dozví v souvislosti s její realizací. Smluvní strany jsou povinny tyto informace nesděliti či nezpřístupnit třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a to po dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 5 (pěti) let ode dne jejího ukončení.

9.2. Povinnost mlčenlivosti dle předchozího odstavce se nevztahuje na skutečnosti, které jsou vyžádány osobou – subjektem, který prokáže své oprávnění ze zákona obdržet příslušnou informaci, zejména příslušný soud, státní zastupitelství, Policie ČR, věcně příslušný správní orgán.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb pokud není sjednáno jinak.

10.2. Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit, považuje se za doručenu uplynutím třetího dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem vyzvednuta ve lhůtě sedmi kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

10.3. Právní vztahy ze smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích, nestanoví-li zákon jinak.

10.4. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nebo některé z jejích příloh nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, může-li zbylá část smlouvy existovat bez těchto neplatných ustanovení. Smluvní strany se zavazují, že neplatná ustanovení smlouvy nahradí ustanovením platnými a to bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti. Stejně tak bude postupováno, stanou-li se některá ustanovení smlouvy nebo jejích příloh neplatnými z důvodů změny zákona nebo rozhodnutí státního orgánu.

10.5. Všeobecné podmínky jsou k nahlédnutí v sídle poskytovatele a na internetových stránkách poskytovatele.

10.6. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se seznámil se smlouvou a jejími přílohami, včetně těchto Všeobecných podmínek, že s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

10.7. Všeobecné podmínky byly přijaty dne 1. března 2014 a tímto dnem nabývají účinnosti.